

## Garantierklæring - 10 års garanti

Garantierklæringen er gældende for JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS døre og vinduer leveret og monteret i Danmark (excl. Færøerne og Grønland) fra 01. september 2019.

Under forudsætning af, at elementerne på din ordre bliver monteret i overensstemmelse med JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS monteringsanvisning og bliver vedligeholdt efter anvisningerne i salg- og leveringsbetingelser / brugervejledning, yder vi 10 års JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS's garanti som følgende:

På JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS DVV mærkede produkter yder vi 10 års garanti bestående af 5 års DVV-garanti samt rudeproducent-garanti, i henhold til brancheforeningen Vinduesindustrien, plus JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS's udvidet garanti i alt 10 års garanti.

Vinduesindustriens DVV-garanti finder du her: <https://www.vinduesindustrien.dk/professionel>

Vinduesindustriens rudeproducent-garanti, bilag 21, finder du her:

<https://www.vinduesindustrien.dk/professionel/de-tekniske-bestemmelser-for-dvv/bilagsoversigt>

Vi gør opmærksom på at ovennævnte garantier ikke omfatter:

- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade
- Produkter der bliver belastet af ydre påvirkninger såsom: andre bygningsdele, herunder diverse skumtyper, samt ekstreme varme-, fugt-, kemiske- og klimapåvirkninger m.m.
- Sliddele indenfor beslag (hængsler, låse, lukketøj) og tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening
- Visuelle fejl på ruder vil blive bedømt i henhold til Vindues Industriens bilag 20: Visuelle kvalitetsafvigelser i termoruder <https://dvv.dk/cvm/wp-content/uploads/2020/06/TB-for-DVV-7-rev-8-bilag-20.pdf>

Reklamationsfristen for visuelle fejl på ruder er senest 3 mdr efter levering -

- Tæthed for døre med 1-punkts lås
- Vand, der presses ind ved dørtrinnet på indadgående døre
- Funktionsstabilitet i elementer, som er større JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS's standard
- Pladedøre og fyldinger er undtaget JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS's udvidede garanti. Her gælder 5 års DVV-garanti som standard.
- På el-tilbehør generelt ydes 1 års garanti.

I tilfælde, hvor bundglaslister er af træ, samt døre med træbundstykke, kan holdbarheden af overfladebehandlingen på disse ikke forventes at svare til den øvrige overflade, hvorfor der kræves en hyppigere vedligeholdelse. Der henvises i øvrigt til JYDSK VINDUESKOMPAGNI ApS's -brugervejledningens afsnit om: Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer

På grund af den høje isoleringsevne i lavenergiprodukter kan der i visse vejr-situationer forbigående dannes dug på den udvendige side af termoruden.

Kunde skal dokumentere med ordrebek. / ordrenr.